



V.l.n.r. Eric Bakker,
Jan Vic Kroese en Anthony Rayer

Samenwerking Werkgevers Servicepunt en IQ Leads werkt

'Het draait allemaal om goede begeleiding'

Na twee succesvolle werk-/leertrajecten hebben Werkgevers Servicepunt Rijnstreek en IQ Leads de intentie om een derde samenwerking met elkaar aan te gaan om werkzoekenden aan een baan te helpen.

De partijen zitten helemaal op één lijn. "De synergie tussen ons is perfect."

TEKST JUDITH KLOPPENBURG | FOTOGRAFIE DE BEELDREDACTEUR.NL/MICHEL TER WOLBEEK

Jan Vic Kroese van het Werkgevers Servicepunt Rijnstreek en Eric Bakker en Anthony Rayer van internetmarketing bureau IQ Leads hebben elkaar gevonden. Vlak voor het interview, dat op maandagmorgen negen uur plaatsvindt, geven de mannen elkaar een hartelijke klap op de schouder en klinkt het 'hoe was je weekend jongen?'. Tijdens het gesprek wordt er veel gelachen. Desalniettemin is het onderwerp van gesprek een serieuze zaak.

Klaarstomen voor de internetmarketing branche

Vorig jaar startten Werkgevers Servicepunt Rijnstreek en IQ Leads met een werk-/leertraject om twaalf werkzoekenden weer aan het werk te helpen. In een half jaar tijd werd een groep werkzoekenden uit de regio Rijnstreek begeleid en klaargestoomd voor een carrière in de internetmarketing branche. Uiteindelijk bleven er drie deelnemers over die direct

bij IQ Leads aan de slag gingen. Nog eens drie leerden verder om in een later stadium bij het bedrijf aan het werk te gaan. Begin 2013 werd het traject met zesentwintig nieuwe werkzoekenden herhaald.

Arbeidspotentieel

Het initiatief voor het werk-/leertraject kwam van de gemeente en de door Jan Vic Kroese geleide voorloper van het Werkgevers Servicepunt. Bakker en Rayer stapten

meteen in. "Jan Vic kent zijn klanten goed en heeft oog voor kwaliteiten", vertelt Bakker. "We wisten daarom zeker dat de werkzoekenden die dit traject in gingen potentieel hadden." De samenwerking tussen Werkgevers Servicepunt en IQ Leads is een logische, vertelt Rayer. "In de ICT is veel arbeidspotentieel en met name in de internetmarketing branche is veel behoefte aan arbeidskrachten."

Re-integreren

De werkzoekenden die het traject bij IQ Leads in gingen stapten niet zomaar bij het internetmarketingbedrijf binnen, vertelt Kroese. "Met behulp van klantmanagers heb ik eerst de klanten zorgvuldig geselecteerd. Na een gesprek bij IQ Leads is een deel daarvan het traject in gegaan." IQ Leads liep in eerste instantie aan tegen re-integratieproblemen, vertelt Bakker. "We moesten het leertempo bijstellen en er eerst voor zorgen dat de deelnemers weer in een normaal werkritme terecht kwamen. Na een periode van niet werken komen mensen vaak in een neerwaartse spiraal. Op tijd opstaan hoeft niet meer, aankleden ook niet. Men moet er echt weer inkomen."

Leren in de praktijk

Shane Volwater (23) kan hier over meepraten. Na een carrière in de beveiliging en de zorg kwam hij thuis te zitten en dit viel hem zwaar. "Je raakt in een sleur en je gaat het ritme omdraaien: laat naar bed, laat opstaan. Je hebt nergens meer zin in." Na een jaar in de bijstand begon hij aan het werk-/leertraject bij IQ Leads en inmiddels werkt hij bij het bedrijf op de afdeling design. "Het traject is me heel goed bevallen. Ondanks dat ik geen vooropleiding had was dit de perfecte kans om te kunnen doen wat ik echt wil. Ik had wel al wat kennis van computers, maar hier heb ik het vak in de praktijk echt geleerd. Het was fijn om weer het huis uit te zijn en normaal te kunnen functioneren. Omdat Eric en Anthony me vanaf het begin behandelden als een collega en niet als een student, raakte ik heel snel weer gemotiveerd."

Zakelijke en persoonlijke ontwikkeling

Shane had enige affiniteit met computers, Beau van Boxtel (49), deelnemer aan het tweede traject in 2013, had dat niet. Toch



Door middel van goede begeleiding hielpen IQ Leads en Werkgevers Servicepunt Rijnstreek werkzoekenden weer aan het werk.

werkt zij nu als project manager bij IQ Leads. Bakker: "Beau had geen ervaring met internet of internetmarketing, maar wist door haar eerdere carrière als project manager in de evenementenbranche wel hoe je met klanten om moet gaan en hoe je van niets iets maakt. Daarom hebben we voor haar een positie gecreëerd. Dit vak leer je niet op school: veel verschillende achtergronden kunnen in de internetmarketing branche van pas komen."

Mental coaching

"Eric en Anthony zijn gedreven ondernemers met een visie en dat motiveert. Zij hebben me deze kans gegeven en ik heb hem gegrepen. Wanneer je kansen ziet en flexibel bent, kun je ver komen. Welke leeftijd en achtergrond je ook hebt." Mental coaching is heel belangrijk in het weer aan het werk krijgen van mensen, benadrukt Beau. "Niet iedereen ziet de kansen die ze worden geboden en na een periode van thuis zitten is bij veel mensen de eigenwaarde ver te zoeken. Met goede begeleiding kun je dit omdraaien. Ik kan uit eigen ervaring zeggen dat dit niet alleen zakelijk goed is, maar ook voor jezelf als mens."

Zakelijke benadering

Niet voor niets zorgt Werkgevers Servicepunt er daarom met bedrijven als IQ Leads voor dat werkzoekenden goede begeleiding krijgen, gemotiveerd raken en

aan het werk blijven. Kroese: "Mensen aan het werk krijgen is één ding. Ze aan het werk houden is waar het echt om draait. Werkgevers Servicepunt probeert daarom alle belemmeringen om aan het werk te komen weg te nemen. En we benaderen het zakelijk. Werkgevers krijgen een no risk policy, we doen actief aan 'after sales' en de lijnen zijn heel kort. Zowel de werknemers als de werkgevers laten we niet in de steek en als er iets is, staan we meteen op de stoep."

Deze benadering is voor IQ Leads aanleiding om na te denken over een derde traject met Werkgevers Servicepunt, om nog meer mensen bij het bedrijf aan de slag te krijgen. "Ik durf dat volgende traject ook wel aan met deze jongens", zegt Kroese lachend. "De synergie tussen mij, Eric en Anthony is perfect."

IQ Leads

Curieweg 8E
2408 BZ Alphen aan den Rijn
T 0172 - 42 14 11
E info@iq-leads.com
I www.iq-leads.com

Werkgevers Servicepunt

Distributieweg 10
2404 CK Alphen aan den Rijn
T 0172 - 50 45 08
E info@wsp-rijnstreek.nl
I www.wsp-rijnstreek.nl