

Algemene voorwaarde voor verrichten van diensten door BUG Control Security BV

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alarminstallatie: een bij of op een object van de opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnetwerk of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van de meldkamer van BUG Control Security BV of op een externe Meldkamer.

Alarmopvolging: Het doorgeven van de door de meldkamer ontvangen alarmmeldingen aan de door opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beveiligingsdiensten: Alle vormen van dienstverlening door BUG Control Security BV op het terrein van beveiliging en bewaking.

Boodschappendienst: het aannemen van en ter verdere behandeling door geven aan opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van opdrachtgever gedurende de met opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van de opdrachtgever niet wordt bediend.

Diensten: De door BUG Control Security BV te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Meldkamer: De centrale Meldkamer van BUG Control Security BV

Mobiele surveillance: Beveiligingsdienst door surveillanten van BUG Control Security BV die niet gestationeerd zijn in of bij een object, die bestaat uit het bezoeken en het controleren van het object van het object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto

Object: het pand of perceel waarop de diensten betrekking hebben.

Objectbeveiliging: Beveiligingsdiensten door personeel van BUG Control Security BV dat is gestationeerd in of bij het object.

Opdrachtgever: de partij die met BUG Control Security BV een overeenkomst is aangegaan waarop voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen BUG Control Security BV en Opdracht- gever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Personeel: alle (hulp)personen, al dan niet in dienst van BUG Control Security BV, die door BUG Control Security BV worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Riskmanagement: advisering, consultancy en (project) management door BUG Control Security BV op het gebied van beveiliging en bewaking.

Services: receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door servicemedewerkers van BUG Control Security BV die zijn gestationeerd in of bij het object van de opdrachtgever.

Sleutels: sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een object kan worden verkregen.

Tarief: de vergoeding die opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen diensten.

2. Algemeen

2.1 Algemeen

2.1.1 Toepasselijkheid

2.1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst tussen BUG Control Security BV en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partij- en uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaar- den zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de diensten werkzaamheden die voor het sluiten daarvan

2.1.1.2 door BUG Control Security BV zijn verricht. BUG Control Security BV is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij BUG Control Security BV die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de algemene voorwaar den van zowel BUG Control Security BV als ook de opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de algemene voorwaarden BUG Control Security BV.

2.1.1.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaar- den nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen de voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

2.1.2 Aanbiedingen en offertes

2.1.2.1 Alle aanbiedingen en offertes van BUG Control Security BV zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaar- ding is genoemd. BUG Control Security BV is slechts aan de aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aan- bieding/offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door BUG Control Security BV geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte.

2.1.2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is BUG Control Security BV niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door opdrachtgever van de aanbieding/offerte van BUG Control Security BV.

2.1.2.3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor BUG Control Security BV tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

2.2 Uitvoering van de overeenkomst

2.2.1 Algemeen

2.2.1.1 De verbintenis die BUG Control Security BV aangaat is een inspannings- verplichting waarbij BUG Control Security BV de specifieke eisen van vak- manschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. BUG Control Security BV zal de van overheidswege gestelde voorschrift die van toepassing zijn op de verschillende dien- sten naleven. Alle eisen die door opdrachtgever aan de dienst worden gesteld moeten met opdrachtgever nadrukkelijk zijn overeengekomen.

2.2.1.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeen- komst dit vereist heeft BUG Control Security BV het recht bepaalde dien- sten te laten verrichten door derde.

2.2.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

2.2.2.1 Opdrachtgever verplicht zich om BUG Control Security BV in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp) materialen, waarvan BUG Control Security BV aan- geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BUG Control Security BV worden verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft BUG Control Security BV het recht de uit- voering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kos- ten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het BUG Control Security BV zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan opdracht- gever in rekening te brengen.

2.2.2.2 Indien door BUG Control Security BV in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdracht- gever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toilet- voorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uit- rusting.

- 2.2.2.3** Opdrachtgever zal lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het personeel van BUG Control Security BV haar diensten verleend, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstreken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel bij het verlenen van de diensten schade lijdt. Opdrachtgever al BUG Control Security BV regelmatig informeren over de aanwezigheid en plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk voor het personeel kunnen worden beschouwd.
- 2.2.3 Kleding**
- Het personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van BUG Control Security BV of OSR Security BV dragen, tenzij met opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.
- 2.2.4 Beperking van dienstverlening**
- De dienstverlening door BUG Control Security BV is beperkt tot de diensten genoemd in de overeenkomst en de voor zover van toepassing object gebonden werkinstructies. Andere niet overeengekomen diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het enerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meerdere derden, worden niet verricht.
- 2.2.5 Strafbare feiten**
- Indien BUG Control Security BV een strafbaar feit ontdekt, rapporteert zij dit aan opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbare feit. BUG Control Security BV behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor BUG Control Security BV of indien BUG Control Security BV door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door BUG Control Security BV geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. BUG Control Security BV kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derde of opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart BUG Control Security BV voor alle aanspraken dienaangaande.
- 2.2.6 Sleutels**
- 2.2.6.1** Sleutels die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan BUG Control Security BV ter beschikking worden gesteld worden gedurende 2 maanden na de beëindiging van de overeenkomst door BUG Control Security BV bewaard; uit veiligheids-overwegingen zal daarna een vernietiging plaats vinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen 2 maanden af te halen. Op verzoek van opdrachtgever zal OSR Security BV de sleutels aan de opdrachtgever doen toekomen. BUG Control Security BV is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.2.6.2** Indien sleutels tijdens de overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48-uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan BUG Control Security BV. BUG Control Security BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
- 2.3 Tarief**
- 2.3.1 Algemeen**
- 2.3.1.1** Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening
- 2.3.1.2** De door BUG Control Security BV gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere heffing, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3.2 Prijswijzigingen**
- Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoeding, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is BUG Control Security BV gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijd te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van dit verband door overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop BUG Control Security BV en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.
- 2.4 Betaling**
- 2.4.1 Facturering en betalingstermijnen**
- Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BUG Control Security BV aan te geven wijze. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaats gevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die BUG Control Security BV maakt ter verkrijging van volvoering buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. BUG Control Security BV zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtigde kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechtigde maatregelen hoger zijn.
- 2.4.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting**
- 2.4.2.1** Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van BUG Control Security BV te voldoen.
- 2.4.2.2** Indien facturen van BUG Control Security BV niet tijdig worden voldaan heeft BUG Control Security BV het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichting heeft voldaan.
- 2.4.2.3** Indien de facturen van BUG Control Security BV herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft BUG Control Security BV het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatste verzonden termijnfactuur.
- 2.4.3 Toerekening van betalingen**
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de volvoering betrekking heeft op een latere factuur.
- 2.5 Duur van de overeenkomst**
- 2.5.1 Onbepaalde tijd**
- Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzeg termijn van drie maanden.
- 2.5.2 Bepaalde tijd**
- Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor de zelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van de periode door opdrachtgever of BUG Control Security BV bij aangetekende brief is opgezegd.

2.6 Ontbinding

Elk der partijen kan de overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn is verstreken – tekortschiet in nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van een faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet schuldsanering Natuurlijke personen wordt toegepast.

2.7 Overmacht

2.7.1 Omschrijving

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan BUG Control Security BV kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor BUG Control Security BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van BUG Control Security BV, Stakingen elders, voor zover BUG Control Security BV daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van BUG Control Security BV aan hun verplichtingen, alsmede weers- en verkeersomstandigheden.

2.7.2 Gevolgen

2.7.2.1 In geval van overmacht is BUG Control Security BV zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor BUG Control Security BV een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. BUG Control Security BV heeft ook het zich op overmacht te beroepen, indiende omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat BUG Control Security BV haar verbintenis had moeten nakomen.

2.7.2.2 Indien BUG Control Security BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als of het een afzonderlijk contract betreft.

2.8 Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door BUG Control Security BV verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door haar geleverde programmatuur blijven van BUG Control Security BV. De genoemde en soortgelijke bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BUG Control Security BV worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

2.9 Reclames

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan BUG Control Security BV. Indien BUG Control Security BV een klacht gegrond acht, zal BUG Control Security BV de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal BUG Control Security BV alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hoofdstuk 2.12.

2.10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.11 Personeel

2.11.1 Eisen

BUG Control Security BV kiest het personeel voor de ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte inlichtingen en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moeten voldoen. Binnen voormeld kader is BUG Control Security BV vrij in keuze van haar personeel.

2.11.2 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat personeel van BUG Control Security BV moet worden ingewerkt door opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

2.11.3 Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en zes maanden na afloop daarvan geen personeel van BUG Control Security BV in dienst nemen en/of door personeel van BUG Control Security BV werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van BUG Control Security BV op volledige schadevergoeding.

2.12 Aansprakelijkheid

2.12.1 Beperkingen

2.12.1.1 BUG Control Security BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van – door opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van BUG Control Security BV bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. BUG Control Security BV is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. OSR Security is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van daden van terrorisme.

2.12.1.2 BUG Control Security BV is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (art.6:198-202BW) zijn onverkort van toepassing. BUG Control Security BV is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is, maar waartegen zij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

2.12.1.3 BUG Control Security BV is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. BUG Control Security BV is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

2.12.1.4 De aansprakelijkheid van BUG Control Security BV uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van de uitkering, waarop BUG Control Security BV aanspraak kan maken krachtens een daartoe gesloten aansprakelijkheidsverzekering, dan wel bij het ontbreken van een aansprakelijkheidsverzekering tot maximaal het voor de opdracht gefactureerde bedrag inclusief BTW.

2.12.2 Werkzaamheden onder toezicht en leiding van opdrachtgever

In het geval personeel van BUG Control Security BV werkzaam is onder leiding en/of toezicht van de opdrachtgever en BUG Control Security BV feitelijk geen zeggenschap meer heeft over de gedragingen van dat personeel, is BUG Control Security BV nimmer aansprakelijk voor schade die dat personeel opdrachtgever of derden toebrengt.

2.12.3 Verweer personeel

Oprachtgever vrijwaart BUG Control Security BV van aanspraken van derden jegens BUG Control Security BV ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor BUG Control Security BV diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever BUG Control Security BV van vorderingen van personeel van BUG Control Security BV tot vergoeding van schade geleden door dat het personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van bewuste roekeloosheid van dat personeel.

2.13 Bevoegdheid en toepasselijk recht

Geschillen over de overeenkomst en nakoming daarvan worden voorgelegd aan bevoegd rechter te Leiden, tenzij bepalingen van swingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke overeenkomst tussen BUG Control Security BV en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Bijzondere bepalingen

3.1 Meldkamer

3.1.1 Waarschuwen en gegevensverwerking

3.1.1.1 BUG Control Security BV zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door opdrachtgever. BUG Control Security BV zal daarbij zoveel mogelijk de door opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. BUG Control Security BV staat niet in voor het adequaat ingrijpen van de gewaarschuwde personen en (overheids)instanties.

3.1.1.2 BUG Control Security BV heeft het recht de schriftelijke gegevens afkomstig van de opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van de gegevens moeten schriftelijk worden doorgegeven aan BUG Control Security BV. Mutaties die door opdrachtgever worden doorgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van opdrachtgever zal BUG Control Security BV een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

3.1.1.3 Bij geschil waarbij de door Meldkamer geregistreerde gegevens van de opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de meldkamer doorslaggevend.

3.1.2 Alarminstallatie en verbinding

3.1.2.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op een PAC erkende Particuliere Alarm Centrale, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruikershandleiding.

3.1.2.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor instructie van derden (bijvoorbeeld zijn personeel en/of huisgenoten) die met het oog op de correcte uitvoering van deze overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de alarminstallatie en de procedure die gevolgd moet worden bij een alarmmelding.

3.1.2.3 BUG Control Security BV is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storing van of gebreken aan de alarminstallatie en/of verbinding, door welke oorzaak dan ook

3.1.2.4 Opdrachtgever is verplicht het personeel van BUG Control Security BV toegang te verlenen tot het object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de alarminstallatie.

3.2 Boodschappendienst

3.2.1 Algemeen

BUG Control Security BV staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moet worden doorgegeven. BUG Control Security BV is

slechts gehouden boodschappen door te geven en BUG Control Security BV zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen.

3.2.2 Gegevens

Op de registratie en mutatie van de gegevens van opdrachtgever door de meldkamer van BUG Control Security BV is para-graaf 3.1.1 van deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

3.2.3 Extra vergoeding

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal BUG Control Security BV het aantal extra boodschappen in rekening, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

3.2.4 Telefoonverbinding

Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van de opdrachtgever wordt door geschakeld met de BUG Control Security BV meldkamer, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de BUG Control Security BV Meldkamer via daartoe opengestelde telefoonverbinding. BUG Control Security BV is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

3.3 Alarmopvolging en mobiele surveillance

3.3.1 externe meldkamer

indien opdrachtgever niet is aangesloten bij BUG Control Security BV meldkamer maar bij een externe meldkamer, is BUG Control Security BV nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer verstrekte gegevens. De externe meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwadressen en de actiepatronen en draagt er zorg voor dat het contact wordt opgenomen met de door opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door BUG Control Security BV meldkamer plaats vindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze algemene voorwaarden onverkort.

3.3.2 Nodeloze controle bij alarmmelding

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van opdrachtgever naar het object moet komen, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal aan opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening worden gebracht.

3.3.3 Verhinderende controle bij mobiele surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander object met spoed te bezoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor controle aan het object van opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is BUG Control Security BV niet verantwoordelijk.

3.3.4 Openings- en sluitrondes

BUG Control Security BV is niet aansprakelijk voor vertragen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van on-voorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdruk en weeromstandigheden.

3.4 Objectbeveiliging en services

3.4.1 Rooster

BUG Control Security BV zal het personeel leveren overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 3

uur) wordt tenminste 3 uur in rekening gebracht.

3.4.2 Minder uren

Indien BUG Control Security BV op verzoek van opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, dan leidt dit niet tot een vermindering van de prijs.

3.4.3 Huisregels

Het personeel van BUG Control Security BV zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het personeel te verrichten taken dat toelaten.

3.5 Risicomanagement

3.5.1 Ter beschikkingstellen

3.5.1.1 Indien in het kader van het riskmanagement door BUG Control Security BV personeel aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van het project, is opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, BUG Control Security BV onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

3.5.1.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel voldoen aan VPB-CAO en wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen opdrachtgever, BUG Control Security BV en het ter beschikking gestelde personeel.

3.5.1.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventuele meer gewerkte uren en door het personeel gemaakte onkosten, tenzij het personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van BUG Control Security BV. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

3.5.1.4 BUG Control Security BV factureert aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording

van het personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van de gewerkte uren en overuren en van door het personeel gemaakte onkosten.

3.5.1.5 Indien opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft BUG Control Security BV het recht het aantal door het personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan we, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.