

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen minicamping De Houtwal, hierna te noemen: "Ondernemer", en de partij die de overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen: "recreant".

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De ondernemer: de eigenaren van minicamping De Houtwal. De eigenaren kunnen zich laten vervangen door hen aangewezen derden;
- b. De recreant: degene die met de ondernemer een overeenkomst is aangegaan over een plaats voor bepaalde tijd;
- c. De mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven persoon/personen;
- d. Derden: iedere andere persoon dan de recreant en/of mederecreant (en)
- e. Eigen kampeermiddel: tent, camper, kampeerauto, vouwkampeerwagen, kampeerauto, caravan, e.d.;
- f. Huur kampeermiddel: Ingerichte Bell tent
- g. Plaats: een plek voor een (huur) kampeermiddel op minicamping De Houtwal welke tussen de recreant en de ondernemer is overeengekomen;
- h. Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de plaats; hierbij dient aan de hand van de prijslijst vermeld te worden wat (niet) in de prijs is inbegrepen;
- i. Informatie: schriftelijke of digitaal aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde plaats, algemene voorwaarden, de voorzieningen en de huisregels omtrent het verblijf;
- j. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf.
- k. Gedragsregels: regels omtrent het gebruik van -en het verblijf op het recreatiebedrijf, de plaats en het vakantieverblijf.

### Duur van de overeenkomst

De overeenkomst voor het huren van een plaats loopt af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat opzegging is vereist.

### Inhoud overeenkomst

De ondernemer stelt voor de overeengekomen recreatieve doeleinden de accommodatie ter beschikking voor de overeen gekomen periode.

De ondernemer is verplicht de informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.

De recreant heeft de verplichting de overeenkomst in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst naleven.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Prijs en prijswijziging**

De prijs wordt overeengekomen op basis van de door ondernemer vastgestelde prijslijst. Indien na vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een verhoging van lasten en heffingen die direct op de plaats, het kampeermiddel of de recreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van deze overeenkomst.

Wanneer er eenmaal geboekt is en er een bevestiging is ontvangen kan er geen gebruik meer worden gemaakt van eventuele acties.

### **(Aan) Betaling en termijnen**

De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen. Termijnen;

- a. 100% van het totaal bedrag per bank als aanbetaling direct bij het maken van de boeking

Indien de ondernemer op de dag van overeenkomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Bij voortijdig vertrek is de recreant de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

# DE HOUTWAL

## **Borg**

Voor een huur kampeermiddel hanteren wij een borg van €75/€100 per boeking, per bank. De recreant krijgt uiteraard de borg geheel terug bij het overhandigen van een schone en onbeschadigde huur kampeermiddel en/of accessoire(s). Als er schade/vuil of verlies voordoet, dan zal dit worden verrekend met uw borg. De ondernemer dient de (resterende) borg binnen 7 kalenderdagen na vertrek van recreant terug te storten op rekening van recreant.

Wij behouden het recht om zonder opgave van redenen een reservering te weigeren.

## **Privacy**

Wij gebruiken uw gegevens enkel voor interne doeleinden en deze worden niet aan derden doorgegeven.

## **Huisregels**

De huisregels zijn op deze algemene voorwaarden van toepassing. De huisregels zijn terug te vinden op onze website. De recreant dient zich te houden aan de door de ondernemer gestelde huisregels en draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven deze zelfde regels naleven.

## **Onderhoud en aanleg**

De ondernemer draagt er zorg voor dat het recreatieterrein in behoorlijke staat van onderhoud verkeert. Het is aan de recreant c.q. gebruiker niet toegestaan – behoudens gebruikelijk onderhoud – op het terrein te graven, bomen te kappen of struiken te snoeien, tuintjes aan te leggen, bloembollen te planten, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, tegelplateaus of andere voorzieningen van welke aard ook aan of om het vakantieverblijf aan te brengen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

## **Annulering**

Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- a. Kosteloos annuleren kan tot 31 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf.
- b. Bij annulering tussen 31 dagen en 7 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten.
- c. Bij annulering korter dan 7 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf of bij niet verschijnen zonder annulering: 100% van de totale verblijfskosten.
- d. Bij annulering wordt in ieder geval 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

## Annulering bij groepen:

- a. Kosteloos annuleren kan binnen 48 uur.
- b. Bij annulering na 48 uur en tussen 2 maanden voor aankomst: 50% van de totale verblijfskosten.
- c. Bij annulering binnen 2 maanden voor aankomst: 100% van de totale verblijfskosten.
- d. Bij annulering wordt in ieder geval 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

## Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie.

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- a. Indien de recreant en of mederecreant(en) de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- b. Indien de recreant, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in directe omgeving van het terrein bederft;
- c. Indien de recreant, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt;
- d. Indien het kampeermiddel van de recreant niet aan algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.

Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant mondeling en/of schriftelijk laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.

Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein zo snel mogelijk te verlaten, doch uiterlijk binnen 2 uur.

Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de plaats te ontruimen.

De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

## **Ontruiming**

Als de overeenkomst is geëindigd, moet de recreant, uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen periode en tijd, de plaats leeg en volledig opgeruimd opleveren. Wanneer de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van 24 uur vanaf het tijdstip van ontvangst, op kosten van de recreant de plaats te ontruimen. Eventuele stallingskosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

## **Wet- en regelgeving**

De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld.

LPG-installaties zijn op de plaats alleen toegestaan, indien zij zich bevinden in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

## **Aansprakelijkheid**

De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan hem of diens personeel is toe te rekenen.

De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of zijn gezinsleden, zijn loges, of door hem toegelaten bezoekers voor zover het gaat om schade die aan de recreant kan worden toegerekend.

De ondernemer verplicht zich om na de melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

Spelen op het terrein is op eigen risico evenals het betreden van het Takkebos en de Hottub area.

De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van €100.000,00 gedekt kan worden.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

## **Geschillenregeling**

Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.