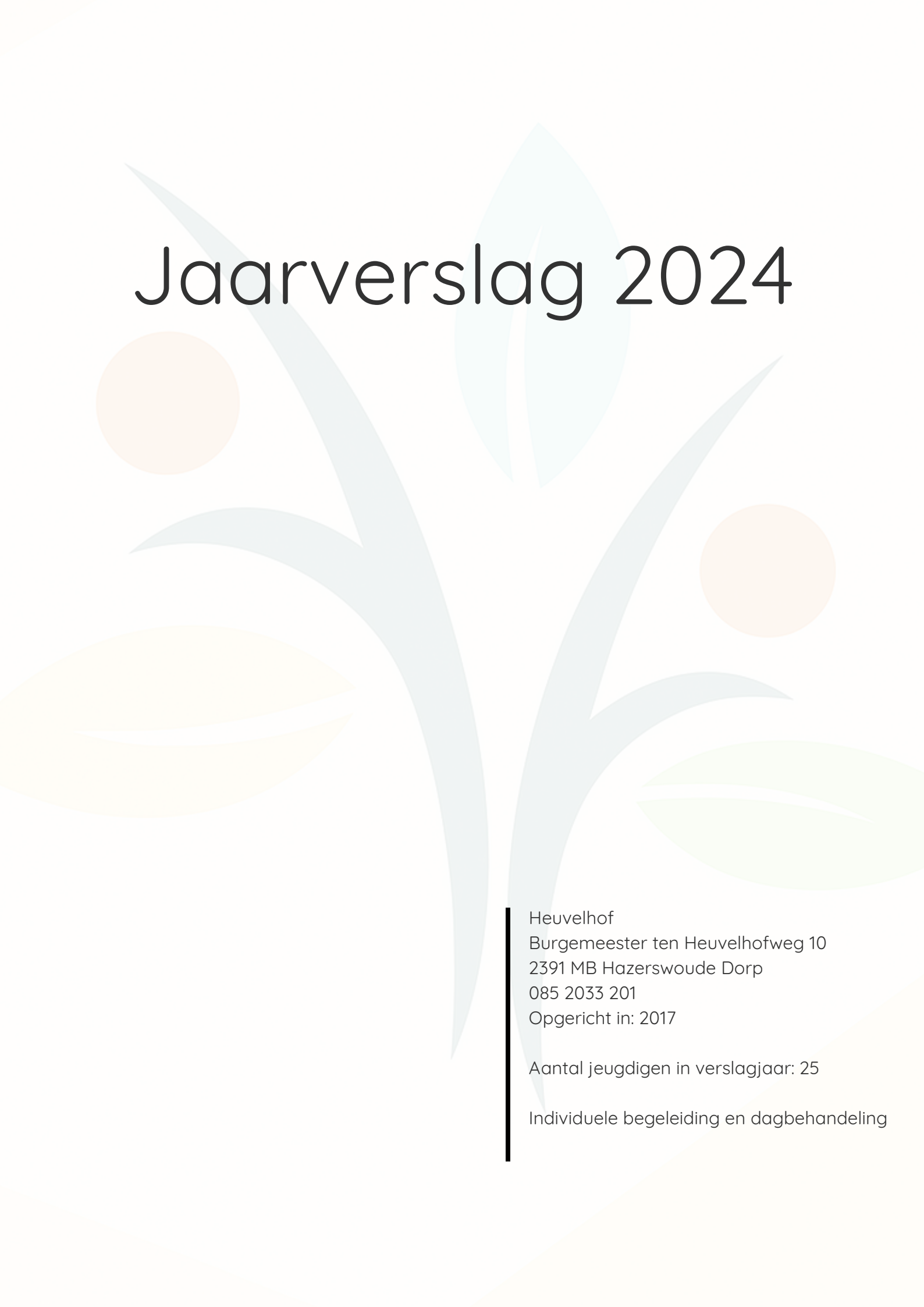




# Jaarverslag 2024

Heuvelhof  
Burgemeester ten Heuvelhofweg 10  
2391 MB Hazerswoude Dorp  
085 2033 201  
Opgericht in: 2017

Aantal jeugdigen in verslagjaar: 25

Individuele begeleiding en dagbehandeling

# Inhoudsopgave

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Voorwoord                           | 3  |
| Kwaliteit van zorg                  | 4  |
| Veiligheid en meldcode              | 5  |
| Klachten, meldingen & rechten       | 6  |
| Cliëntparticipatie & tevredenheid   | 8  |
| Privacy & gegevensbescherming (AVG) | 9  |
| Organisatie & personeel             | 10 |
| Samenwerking & ketenpartners        | 11 |
| Werken met dieren                   | 12 |
| Financiële verantwoording           | 13 |
| Vooruitblik volgend jaar            | 14 |
| Dankwoord                           | 15 |



# Voorwoord

Met trots presenteren wij het jaarverslag van Heuvelhof, waarin we terugblikken op een jaar vol ontwikkeling, betrokkenheid en betekenisvolle stappen voorwaarts. Als gespecialiseerde zorginstelling bieden wij ondersteuning aan jeugdigen van 4 tot 18 jaar met een neurobiologische ontwikkelingsstoornis, met als specialisatie autisme. Onze missie is helder: wij geloven dat ieder kind uniek is en behoefte heeft om zich in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen. Daarom bieden wij échte zorg — professioneel, warm, speels en volledig afgestemd op de jeugdige én zijn of haar netwerk. Onze werkwijze is kleinschalig, persoonlijk en gericht op het opbouwen van vertrouwen. Zorgtrajecten starten altijd één-op-één, zodat er ruimte is voor het versterken van de basis. Wanneer het mogelijk is, begeleiden we jeugdigen naar deelname aan dagbehandeling, altijd in kleine en veilige samenstellingen. Vreugde en plezier zijn voor ons essentieel: via spel en positieve ervaringen werken we aan persoonlijke doelen, met als resultaat vaak een groeiend zelfvertrouwen. Ouders en opvoeders vormen hierbij een onmisbare schakel en worden intensief betrokken.

In 2024 hebben we een mooie nieuwe ontwikkeling ingezet met de opstart van de toeleiding tot onderwijs. Voor verschillende jeugdigen zijn daarmee eerste stappen gezet richting terugkeer naar voor hun passend onderwijs. Deze trajecten zijn hoopgevend en laten zien hoeveel er mogelijk is wanneer veiligheid, structuur en samenwerking de basis vormen.

Onze visie richt zich op het begeleiden van jeugdigen naar een zo zelfstandig mogelijk leven binnen de maatschappij. We kijken niet alleen naar beperkingen, maar vooral naar mogelijkheden, ambities en talenten. Samen met jeugdigen, ouders en professionals verkennen we de route van 'leren' naar 'doen'. Daarbij werken we nauw samen met het formele en informele netwerk rondom het kind. Als Heuvelhof willen wij uitgroeien tot hét expertisecentrum voor kinderen met autisme. Daarom investeren we voortdurend in samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling — van zowel onze organisatie als onze mensen.

Onze medewerkers vormen het hart van Heuvelhof. Hoogopgeleid, gespecialiseerd in autisme, en bovenal betrokken. In 2024 hebben we extra geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, intervisie en werkgeluk. Want alleen wanneer medewerkers zich veilig en gewaardeerd voelen, kunnen zij ook die veilige basis bieden aan jeugdigen.

We zijn dankbaar voor het vertrouwen van ouders, jeugdigen en samenwerkingspartners. Hun betrokkenheid en feedback zijn voor ons van grote waarde. Samen blijven we bouwen aan een plek waar kinderen zich niet alleen kunnen ontwikkelen, maar zich ook écht thuis mogen voelen.

Namens het hele team van Heuvelhof,

Francine de Wit & Kelly van Dorp  
Directie Heuvelhof

# Kwaliteit van zorg

Bij Heuvelhof staat kwaliteit van zorg centraal in alles wat we doen. We bieden maatwerk aan jeugdigen met een neurobiologische ontwikkelingsstoornis, voornamelijk autisme. Omdat elke hulpvraag uniek is, werken we niet met één vaste begeleidingsmethodiek. In plaats daarvan beschikken we over een breed palet aan werkwijzen en interventies, zodat we per jeugdige kunnen afstemmen wat op dat moment het beste past.

Elke jeugdige heeft een vaste mentor die de rode draad van het zorgtraject bewaakt. Deze mentor is verantwoordelijk voor de interne afstemming en bereidt de zorginhoudelijke evaluatiegesprekken voor. Gemiddeld vindt er eens per 4 tot 8 weken een zorginhoudelijk overleg plaats. Hierin worden de doelen besproken, signalen gedeeld en gekeken welke methodiek het meest passend is. Bij elk overleg is een psycholoog aanwezig om vanuit expertise mee te denken en bij te sturen waar nodig. Daarnaast nemen we actief deel aan externe overleggen, zoals 1G1P-evaluaties, waarbij we nauw samenwerken met betrokken hulpverleners, het wijk- of jeugdteam, school en/of het samenwerkingsverband.

In 2024 zijn er 6 zorgtrajecten volgens plan beëindigd. De gemiddelde duur van deze trajecten was 33,5 maanden. Daarnaast zijn twee trajecten vroegtijdig afgesloten. Van de beëindigde trajecten gaf het merendeel van de jeugdigen aan op dit moment voldoende geholpen te zijn, maar mogelijk in de toekomst opnieuw ondersteuning nodig te hebben. Eén jeugdige verwacht soortgelijke of intensievere hulp nodig te hebben. Deze terugkoppelingen zijn voor ons waardevol, omdat ze inzicht geven in de ervaren effectiviteit van onze begeleiding en de mate van zelfredzaamheid bij afronding.

De kwaliteit van onze zorg meten we op verschillende manieren. Tweejaarlijks voeren we een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit onder ouders/verzorgers en een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) onder jeugdigen. De resultaten hiervan worden geanalyseerd en besproken binnen de directiebeoordeling. Daarnaast werken we met eigen procesindicatoren, die inzicht geven in de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening. Denk hierbij aan het aantal incidenten, de voortijdige uitval en de realisatie van doelen. Ook worden we jaarlijks getoetst via zowel een interne als externe audit in het kader van onze ISO 9001-certificering. Deze audits geven een objectief beeld van waar we staan en helpen ons scherp te blijven.

Onze zorgprocessen zijn vastgelegd in een actueel kwaliteitshandboek, dat jaarlijks wordt herzien en afgestemd op ontwikkelingen in de praktijk. Kwaliteit wordt daarnaast geborgd via regelmatige intervisie, deskundigheidsbevordering en thematische teamoverleggen. Deze momenten zijn essentieel om kennis te delen, samen te reflecteren en eenduidig te blijven handelen.

Ook de inbreng van ouders en jeugdigen speelt hierin een belangrijke rol. Signalen die voortkomen uit evaluatiegesprekken of de uitkomsten van het CTO/KTO worden actief betrokken bij het verbeteren van onze aanpak.

De uitkomsten van evaluaties en audits worden omgezet in concrete verbeteracties. Zo is in 2024, op basis van signalen uit de praktijk, besloten om het overleg rondom jeugdigen nog gestructureerder vorm te geven. De rol van de mentor is daarbij versterkt. Verder is een verbeterstap gezet in de overdracht tussen begeleiders: nieuwe afspraken zorgen ervoor dat wisselingen in begeleiding soepeler verlopen, met behoud van continuïteit en veiligheid voor de jeugdige.

We blijven ons ontwikkelen en leren, altijd met het doel om jeugdigen de beste zorg te bieden — op maat, met aandacht en in verbinding met hun netwerk.

# Veiligheid en meldcode

Voor ons staat de veiligheid van de jeugdigen die aan ons zijn toevertrouwd altijd op de eerste plaats. In het bijzonder voor kwetsbare kinderen en jongeren tussen de 4 en 18 jaar is een veilige leefomgeving van essentieel belang. Daarom hebben wij binnen onze organisatie een aantal structurele maatregelen geïmplementeerd die gericht zijn op zowel fysieke als sociale en psychische veiligheid.

Maandelijks worden tijdens het teamoverleg mogelijke risico's in de leefomgeving besproken. Deze overleggen zijn een belangrijk moment van reflectie, signalering en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Risico's die worden gesignaleerd, worden omgezet in verbetervoorstellen en actief opgevolgd.

Daarnaast voeren wij jaarlijks een veiligheidsronde uit. Tijdens deze ronde wordt kritisch gekeken naar onze locatie, voorzieningen en werkwijzen. Het doel hiervan is om risico's vroegtijdig te signaleren en waar nodig preventieve aanpassingen door te voeren. Ook organiseren wij minimaal één keer per jaar een ontruimingsoefening, zodat medewerkers en jeugdigen weten wat te doen in een noodsituatie. Al onze medewerkers beschikken bovendien over een geldig BHV-certificaat, waardoor er altijd deskundige hulp beschikbaar is bij incidenten of calamiteiten.

Naast fysieke veiligheid besteden wij veel aandacht aan sociale veiligheid. We creëren een omgeving waarin jeugdigen zich welkom, gezien en veilig voelen. Ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie of intimidatie wordt niet getolereerd en is bespreekbaar binnen het team.

Medewerkers zijn alert op signalen van onveiligheid en worden hierin ondersteund.

Psychisch welzijn is onlosmakelijk verbonden met een veilige leefomgeving. We hebben aandacht voor de mentale gezondheid van jeugdigen, en bieden ruimte voor herstel, verwerking en het bespreekbaar maken van emoties. We werken hierin nauw samen met betrokken professionals en zetten waar nodig extra ondersteuning in.

Een belangrijk onderdeel van onze aanpak is het zorgvuldig omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij vermoedens hiervan volgen wij de Meldcode Heuvelhof 2024. De begeleider registreert het signaal via Zilliz en informeert direct de directie. De beoordeling van de situatie wordt gedaan door Francine, die – indien nodig – afstemt met betrokken hulpverleners en het gesprek voert met de jeugdige en/of diens vertegenwoordiger(s). Bij acute of structurele onveiligheid wordt overlegd met Veilig Thuis, wat kan leiden tot een melding bij Veilig Thuis. Waar mogelijk zetten wij passende hulp in om duurzame veiligheid te realiseren. Onze medewerkers worden tijdens het inwerktraject getraind in het gebruik van de meldcode. De toepassing ervan is daarnaast een terugkerend onderwerp in het teamoverleg.

Verder beschikken wij over een suïcideprotocol, dat gericht is op het tijdig signaleren van suïcidale gedachten en gedragingen bij jeugdigen. In het protocol is vastgelegd hoe signalen worden herkend, welke stappen er worden genomen, en hoe wordt afgestemd met externe hulpverlening. We vinden het van groot belang dat medewerkers zich hierin zeker voelen en weten hoe zij moeten handelen in situaties van psychische crisis.

Tot slot hanteren wij een systematische aanpak voor incidentregistratie en -evaluatie. Alle incidenten worden zorgvuldig vastgelegd, besproken en geanalyseerd. Op basis hiervan worden indien nodig processen aangepast of aanvullende maatregelen genomen. Zo blijven we leren en verbeteren in het belang van de veiligheid van onze jeugdigen.

Door deze integrale aanpak – waarbij fysieke, sociale en psychische veiligheid met elkaar verbonden zijn – zorgen we voor een stabiele, voorspelbare en beschermende leefomgeving. Dit vormt de basis voor groei, herstel en ontwikkeling.



# Klachten, meldingen & rechten

Bij Heuvelhof streven we ernaar om zorg te leveren die aansluit bij de wensen en behoeften van jeugdigen en hun naasten. Toch kan het voorkomen dat er ontevredenheid is over onze dienstverlening. In dat geval is het belangrijk dat klachten serieus genomen worden en zorgvuldig worden afgehandeld.

De klachtenregeling is erop gericht om klachten snel en effectief af te handelen en om signalen ter verbetering structureel mee te nemen.

Jeugdigen en/of hun wettelijk vertegenwoordigers worden bij de start van de zorg geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te maken van deze regeling. Voor de afhandeling van klachten werkt Heuvelhof samen met een externe partij, dit gaat via het Klachtenloket Zorg vanuit de Geschillencommissie Zorg. Ons klachtenreglement is beschikbaar via onze website en het dossier in Zilliz.

✦ De directie bewaakt de voortgang van klachtbehandeling en ziet toe op een zorgvuldige afhandeling. Indien sprake is van een calamiteit of incident, wordt de jeugdige of diens vertegenwoordiger binnen 24 uur geïnformeerd.

Jaarlijks vindt er een analyse plaats van binnengekomen klachten en geschillen. De resultaten hiervan worden besproken in de directiebeoordeling en vormen input voor verbeteracties binnen ons kwaliteitsbeleid.

Onze klachtenregeling is erop gericht om meldingen snel en effectief te behandelen, én om structureel te leren van signalen die wijzen op mogelijke verbeterpunten. Jeugdigen en hun wettelijk vertegenwoordigers worden bij de start van de zorg actief geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te maken van deze regeling. Voor de afhandeling van klachten werkt Heuvelhof samen met het Klachtenloket Zorg van de Geschillencommissie Zorg. Het klachtenreglement is beschikbaar via onze website en terug te vinden in het cliëntdossier in Zilliz. Daarnaast kunnen jeugdigen waar nodig worden ondersteund door een externe vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld via het AKJ. We willen een omgeving creëren waarin jeugdigen zich vrij voelen om hun zorgen te uiten.

De directie ziet toe op een zorgvuldige afhandeling van klachten en bewaakt de voortgang. In geval van een calamiteit of incident wordt de jeugdige of diens vertegenwoordiger binnen 24 uur geïnformeerd. Jaarlijks voeren we een analyse uit van binnengekomen klachten en geschillen. De uitkomsten hiervan worden besproken tijdens de directiebeoordeling en vormen input voor ons kwaliteitsbeleid.



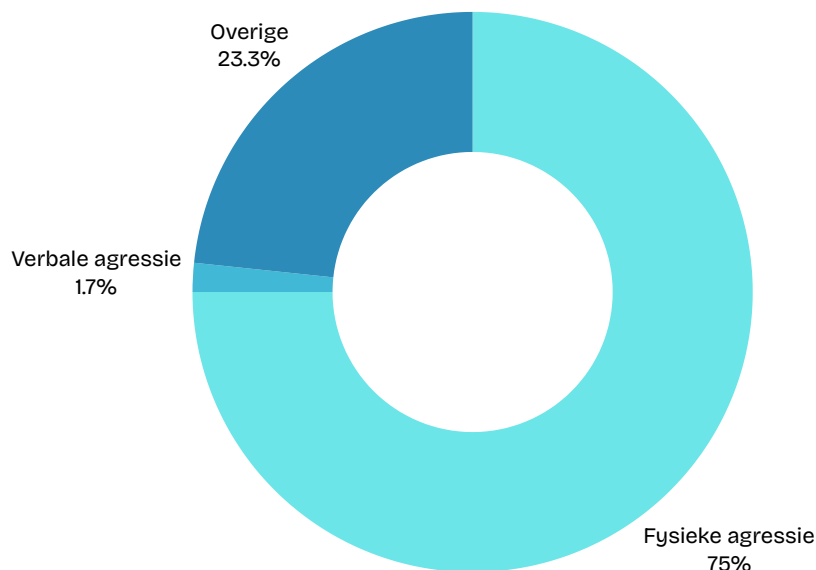
In 2024 zijn er geen officiële klachten binnengekomen. Wel hebben we drie meldingen van ongenoegen geregistreerd, afkomstig van ouders. Hoewel deze meldingen geen formele klachtstatus hadden, hebben we ze zeer serieus genomen. In de meeste gevallen bleek heldere communicatie of nadere toelichting voldoende om de zorgen weg te nemen.

Het aantal gemelde incidenten is in 2024 licht gestegen ten opzichte van 2023, met in totaal 60 geregistreerde meldingen. Alles wat niet onder een calamiteit valt, maar wel geschaald kan worden onder ongewenste situaties zoals dat jeugdigen zonder warme overdracht door een taxibedrijf afgezet worden. Alle incidenten worden zorgvuldig vastgelegd, geëvalueerd en besproken binnen het team. Indien nodig treffen we aanvullende maatregelen om de veiligheid en het welzijn van alle betrokkenen te waarborgen. Positief is dat geen van de incidenten meldingsplichtig was richting de inspectie.

Om beter om te kunnen gaan met de waargenomen toegenomen fysieke agressie, hebben we een belangrijke maatregel genomen: de aanschaf van een externe snoezelruimte met een aangrenzende snoezeltuin. Deze kalmerende omgeving biedt jeugdigen de mogelijkheid om tot rust te komen, zonder de groepsdynamiek te verstoren. Deze voorziening draagt bij aan een veilige en ondersteunende sfeer, gericht op het welzijn en de ontwikkeling van alle jeugdigen. Het respecteren van cliëntrechten vormt een fundament onder onze zorgverlening. We luisteren actief naar feedback, communiceren transparant en nemen signalen serieus. Op die manier zorgen we ervoor dat zowel jeugdigen als hun ouders zich gehoord, gerespecteerd en veilig voelen.

Met deze integrale aanpak richten we ons niet alleen op het effectief oplossen van klachten en incidenten, maar ook op het bevorderen van een cultuur van openheid, leren en voortdurende verbetering.

Wij vinden het belangrijk dat jeugdigen zich veilig voelen om zorgen of klachten te uiten. Waar nodig kunnen zij worden ondersteund door een externe vertrouwenspersoon, zoals beschikbaar via het AKJ.



# Clïentparticipatie & tevredenheid



Bij Heuvelhof hechten we veel waarde aan de ervaringen van ouders en cliënten. Om die reden voeren we om het jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit onder ouders en vertegenwoordigers, en in het tussenliggende jaar een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) onder de jeugdigen zelf.

In 2024 is het KTO afgenomen onder ouders en vertegenwoordigers. De uitkomsten laten zien dat Heuvelhof hoog wordt gewaardeerd: het gemiddelde rapportcijfer kwam uit op een 9,4. Daarmee is wederom ruimschoots voldaan aan onze doelstelling om minimaal een ruime voldoende te scoren. Ten opzichte van de vorige meting is de gemiddelde tevredenheid verder gestegen.

Enkele opvallende resultaten:

- De laagdrempeligheid in het contact werd gewaardeerd met een 10.
- De sfeer binnen Heuvelhof scoorde eveneens een 10, wat bevestigd werd door de opmerking dat het "een erg fijne locatie is waar men zich gehoord voelt."
- De kwaliteit van zorg en samenwerking met andere hulpverleners werd beoordeeld met een 9,7.
- De communicatie via de whatsappgroep werd als zeer waardevol ervaren (9,7).

De enige score onder de 9 betrof de nieuwsbrief, die gemiddeld een 8,3 kreeg. Deze uitslag was in lijn met onze verwachting en heeft geleid tot een aanpassing in de frequentie van uitgave: van maandelijks naar eens per twee maanden. De feedback roept wel bredere vragen op over welke communicatiekanalen het meest passend zijn voor het delen van belangrijke informatie. We zullen dit komend jaar verder verkennen.

Ouders worden actief betrokken bij het vormgeven van onze zorg en het beleid. Zo organiseren we regelmatig overlegmomenten waarin ook expliciet om feedback wordt gevraagd. Daarnaast zijn wij altijd laagdrempelig bereikbaar voor suggesties, vragen of signalen. De open communicatielijn via o.a. whatsapp versterkt dit.

Ook cliënten zelf worden gehoord. Minimaal één keer per jaar vindt een cliëntgesprek plaats, waarin niet alleen de voortgang in de zorg centraal staat, maar ook de persoonlijke beleving van de jeugdige. Waar nodig wordt de zorg op basis van deze gesprekken bijgesteld.

Op basis van signalen uit eerdere jaren hebben we in 2024 de mogelijkheid geïntroduceerd om via whatsapp direct contact te hebben met de begeleiders. Voorheen verliep dit contact via het cliëntdossier of via vaste aanspreekpunten. Deze wijziging draagt bij aan sneller schakelen en laagdrempelige communicatie — een aspect dat in het onderzoek met een zeer hoge score werd gewaardeerd.

Daarnaast evalueren we onze communicatiekanalen. Nu duidelijk is dat de nieuwsbrief voor sommigen minder relevant is, onderzoeken we alternatieve manieren om ouders tijdig, volledig en prettig te informeren, zonder hen te overladen met irrelevante informatie.

# Privacy & gegevensbescherming (AVG)

Bij Heuvelhof staat de bescherming van persoonsgegevens centraal in ons dagelijks werk. Wij hanteren een zorgvuldig informatieveiligheidsbeleid dat gebaseerd is op de uitgangspunten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg. De gegevens van de jeugdigen, zoals dossiers en digitale communicatie, worden zowel fysiek als digitaal beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen. Digitale systemen zijn afgeschermd met toegangsautorisatie en antivirusbeveiliging. De beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast volgens het afhandelingsplan kwaliteitsmanagement.

De toegang tot persoonsgegevens is strikt beperkt tot bevoegde medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om privacy en veiligheid te borgen.

Cliënten en hun vertegenwoordigers worden actief geïnformeerd over hun rechten ten aanzien van persoonsgegevens. Dit betreft onder meer het recht op:

- Inzage in het cliëntdossier;
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Verwijdering van gegevens, mits wettelijk toegestaan;
- Beperking of intrekking van toestemming voor gegevensverwerking.

Deze rechten zijn helder beschreven in de privacyverklaring van Heuvelhof. De privacyverklaring wordt bij de start van de zorg met cliënten en/of vertegenwoordigers gedeeld, is terug te vinden in het cliëntdossier en staat beschikbaar op onze website.

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering worden zorgvuldig behandeld en binnen vier weken beantwoord.

Heuvelhof beschikt over een gedocumenteerde en visueel ondersteunde procedure voor het melden van datalekken. Medewerkers zijn op de hoogte van de meldplicht en weten hoe zij een (vermoedelijk) datalek moeten signaleren en registreren. Elk (mogelijk) incident wordt beoordeeld op ernst, mogelijke risico's en noodzakelijke vervolgacties.

In 2024 hebben zich geen datalekken voorgedaan binnen Heuvelhof. Het bestaande beveiligingsbeleid heeft effectief gefunctioneerd en heeft bijgedragen aan het voorkomen van incidenten.



# Organisatie & personeel

Per eind 2024 bestond het team van Heuvelhof uit 11 medewerkers, waaronder 2 directieleden. Samen vertegenwoordigen zij 9,6 FTE. In het afgelopen jaar zijn er 2 nieuwe medewerkers ingestroomd en 1 medewerker uitgestroomd. Dankzij dit relatief stabiele personeelsbestand konden wij continuïteit en kwaliteit in de begeleiding van onze jeugdigen waarborgen.

Heuvelhof investeert actief in de ontwikkeling van medewerkers. Ieder teamlid beschikt over de juiste opleiding en ervaring, passend bij de functie. Daarnaast ontvangt elke medewerker op basis van een fulltime dienstverband jaarlijks een opleidingsbudget van €500,-, dat vrij te besteden is aan scholing binnen het werkveld.

Binnen het team zijn vijf medewerkers SKJ-geregistreerd. Deelname aan enkele basistrainingen is verplicht voor alle medewerkers, namelijk:

- Introductie in de autismespectrumstoornis
- Rapporteren doe je zo
- Meldcode Kindermishandeling

Verder behaalden zes collega's de BHV-training en vier medewerkers een EHBO-certificaat. Daarnaast volgden negen medewerkers de training 'Professionele Veiligheid'. Andere gevolgde scholing en verdieping betrof o.a. de training Trauma en Veerkracht, een workshop Verbindend Gezag, het congres Emotieregulatie bij kinderen en jongeren, de cursus PRT bij kinderen met autisme, en een scholing over samenwerking met scholen rondom ASS.

Binnen Heuvelhof wordt gewerkt met een overzichtelijke teamstructuur waarin ruimte is voor persoonlijke aandacht, afstemming en samenwerking. De volgende functies zijn vertegenwoordigd binnen de organisatie:

- Directeur Psycholoog (NIP)
- Directeur Operationeel Manager
- Jeugdzorgwerker B, C en D
- Facilitair medewerker

Wij streven ernaar om voortaan uitsluitend HBO-opgeleide professionals in dienst te nemen. De medewerkers in de functie Jeugdzorgwerker D zijn momenteel bezig zich HBO te scholen.

Elke maand vindt er een teamoverleg plaats waarin we actief stilstaan bij belangrijke thema's zoals veiligheid, veranderingen, relevantie cliëntbesprekingen, werkdruk en belasting, beveiligingsbewustzijn, organisatieontwikkelingen en teamontwikkeling. Het overleg biedt ruimte voor afstemming, het delen van signalen en het maken van gezamenlijke afspraken.

We hechten veel waarde aan een vast, veilig en hecht teamklimaat. Om dit te waarborgen voeren we tweejaarlijks een medewerktevredenheidsonderzoek (MTO) uit. Onze inzet wordt ondersteund door een personeelsreglement, een protocol grensoverschrijdend gedrag en een uitgewerkt arbobeleid.

In 2024 is er één stagiaire ingezet voor de zorg en twee stagiaires voor de verzorging van de dieren. Het opleiden van nieuwe zorgprofessionals is voor Heuvelhof van grote waarde.



# Samenwerking & ketenpartners

Heuvelhof hecht grote waarde aan een goede samenwerking met gemeenten, het onderwijs of samenwerkingsverband en andere betrokken partijen. Wanneer er nog geen periodieke overleggen rondom de jeugdigen zijn gepland, neemt Heuvelhof het initiatief om deze te organiseren. Zo zorgen we ervoor dat alle betrokkenen op de hoogte blijven van de situatie en voortgang van de jeugdigen. Een belangrijke stap hierin is de waardevolle samenwerking die we zijn aangegaan met het samenwerkingsverband Zoetermeer. Dit heeft geleid tot een duidelijke route terug naar het onderwijs, waardoor het voor jeugdigen eenvoudiger wordt om terug te keren naar het onderwijs.

De rol van de huisarts en medewerkers van het CJG bij de aanmelding en doorverwijzing van jeugdigen verschilt per gemeente. Wanneer het jeugdteam betrokken is, ligt de verantwoording idealiter bij dit team. Hoewel dit vaak goed verloopt, signaleren we ook knelpunten. Zo blijkt regelmatig dat er nog onvoldoende kennis is over de problematiek, waardoor er onnodig individuele zorg wordt aangevraagd, terwijl zorg in groepsverband in veel gevallen een meer kosteneffectieve en passende optie is.

De frequentie van afstemming in zorgtrajecten verschilt per jeugdige en situatie. Er wordt altijd een overleg gepland bij het naderen van het aflopen van de toeleiding. Tijdens dit overleg bespreken we de voortgang en bepalen we samen of verlenging noodzakelijk is of dat het traject afgerond kan worden. Voor sommige jeugdigen is daarnaast periodieke afstemming nodig gedurende het traject. Deze afstemming vindt plaats in nauwe samenwerking met de andere betrokken hulpverleners en de ouders of wettelijke vertegenwoordigers, zodat de zorg altijd aansluit bij de actuele behoeften van de jeugdigen.

# Werken met dieren

Bij Heuvelhof werken we dagelijks met dieren als onderdeel van onze zorg. Op ons terrein zijn geiten, kippen, eenden, konijnen, paarden, honden, katten en varkens aanwezig. Hoewel de dieren slechts een klein onderdeel vormen van de totale begeleiding, zijn ze van onschatbare waarde. Omdat veel van onze activiteiten rondom de dieren plaatsvinden, zijn zij continu op een natuurlijke manier betrokken in het hulpverleningstraject.

Voor jeugdigen met autisme kunnen dieren een bijzonder positieve invloed hebben. Dieren oordelen niet, geven directe feedback en reageren op lichaamstaal, waardoor ze voorspelbaar en veilig aanvoelen. Dat zorgt voor rust en vertrouwen. Het contact met dieren verlaagt stress en stimuleert sociaal gedrag: kinderen durven zich vaker open te stellen of communiceren makkelijker wanneer een dier aanwezig is.

Het verzorgen van de dieren is niet alleen een rustgevende activiteit, het heeft ook een belangrijke ontwikkelingsfunctie. Door het voeren, schoonmaken van verblijven of borstelen van een paard oefenen de jeugdigen met het nemen van verantwoordelijkheid, het plannen van taken en het doorzetten wanneer iets lastig is. Dit draagt bij aan het versterken van executieve functies, zoals taakgerichtheid, flexibiliteit en zelfcontrole. Ook het werken in een gestructureerde routine met dieren kan bijdragen aan meer grip op de dag, wat voor veel jeugdigen helpend is. Deze activiteiten worden waar mogelijk geïntegreerd in de persoonlijke werkdoelen van de jeugdigen. Denk hierbij aan doelen als zelfstandig aan de slag gaan, hulp vragen waar nodig, of een taak afmaken zonder afleiding. De dieren zijn hierin vaak de verbindende factor: ze maken het werken aan doelen laagdrempeliger en betekenisvoller.

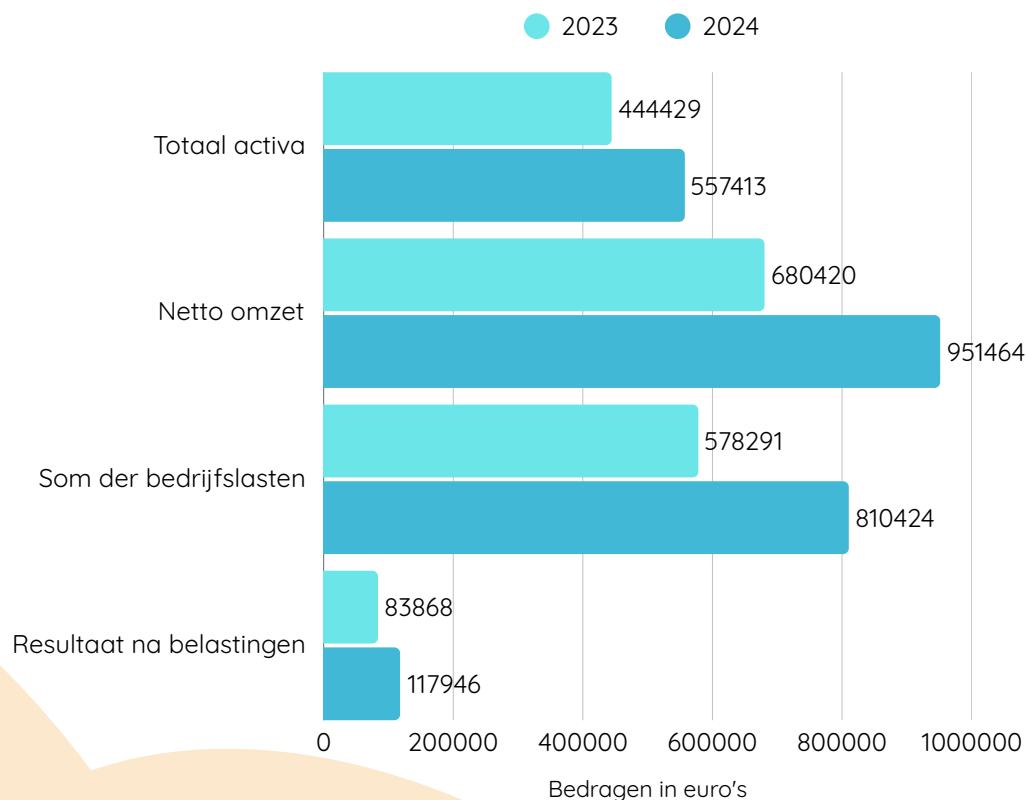
Zo zijn de dieren bij Heuvelhof niet alleen een fijne toevoeging aan het terrein, maar ook een krachtig hulpmiddel in de ontwikkeling en begeleiding van de jeugdigen.



# Financiële verantwoording

Op deze pagina vindt u een overzicht van onze inkomsten en uitgaven. Deze zijn verwerkt in een tabel, waarin u een helder beeld krijgt van onze financiële positie.

Onze zorgmiddelen worden zorgvuldig ingezet om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren. Recentelijk hebben wij geïnvesteerd in de aanschaf van een snoezelruimte en een snoezeltuin, die bijdragen aan een stimulerende en rustgevende omgeving voor onze cliënten. Daarnaast besteden wij veel aandacht en middelen aan het opleiden van onze jeugdprofessionals, zodat zij met de juiste kennis en vaardigheden de best mogelijke zorg kunnen bieden.



# Vooruitblik volgend jaar

Het komende jaar staat voor Heuvelhof in het teken van verdere versterking van onze basis en het realiseren van groei en professionalisering. Onze focus ligt op het waarborgen van een veilige en plezierige werkomgeving voor onze medewerkers, zodat zij met energie en betrokkenheid de beste zorg kunnen bieden.

## Basis op orde

We zetten stevig in op het vergroten van het personeelswelzijn: medewerkers moeten zich veilig voelen en werkplezier ervaren. Daarnaast richten we ons op het verbeteren van ons rendement. Een gezonde financiële positie maakt ons veerkrachtiger en beter bestand tegen economische uitdagingen. Ook brengen we een alomvattend beeld van alle processen binnen onze organisatie in kaart en optimaliseren deze waar nodig. Het herzien kwaliteitshandboek biedt een actueel en adequaat beeld van onze dienstverlening en ondersteunende processen, waarmee we de kwaliteit van onze zorg verder borgen.

## Kwaliteitseisen vanuit derden

Ook in 2026 en de daaropvolgende jaren blijven wij voldoen aan de kwaliteitseisen en kunnen wij ZIN (Zorg In Natura) leveren aan jeugdigen uit de gecontracteerde gemeenten. Hiermee garanderen wij continuïteit in onze zorgverlening.

De zorgsector ondergaat voortdurende ontwikkelingen, waarop wij ons adequaat blijven aanpassen en onze processen continu optimaliseren, teneinde de hoogst mogelijke kwaliteit van ondersteuning aan jeugdigen en hun gezinnen te waarborgen. Met deze heldere strategische koers zien wij met vertrouwen uit naar het jaar 2025.

## Professionaliseren

Een belangrijke ambitie is het verkleinen van de afstand tot onderwijs voor onze jeugdigen. Door nauwere samenwerking en betere afstemming willen we jongeren ondersteunen in hun ontwikkeling en kansen vergroten.

## Groeien

Voor de toekomst heeft Heuvelhof een plan gemaakt voor de aanschaf van een nieuw terrein. We hebben zorgvuldig geïnventariseerd wat de wensen en behoeften zijn voor deze locatie, zodat deze optimaal kan bijdragen aan onze missie.



# Dankwoord

Met de afronding van dit jaarverslag willen wij onze oprechte dank uitspreken aan iedereen die in 2024 heeft bijgedragen aan het succes van Heuvelhof.

Allereerst zijn wij bijzonder dankbaar voor onze medewerkers. Hun passie, inzet en deskundigheid vormen de kern van de zorg die wij bieden. Dankzij hun betrokkenheid kunnen wij dagelijks het verschil maken voor jeugdigen en hun gezinnen.

Ook willen wij onze samenwerkingspartners en de gecontracteerde gemeenten hartelijk bedanken voor het vertrouwen en de fijne samenwerking. Samen zorgen wij voor een warme en veilige omgeving waarin jeugdigen zich kunnen ontwikkelen.

Daarnaast waarderen wij de steun van familieleden en naasten van de jeugdigen die in zorg waren dit jaar. Hun betrokkenheid is van onschatbare waarde en versterkt de zorg die wij bieden.

Tot slot danken wij iedereen die, op welke manier dan ook, heeft bijgedragen aan de groei en ontwikkeling van Heuvelhof in het afgelopen jaar. Met veel vertrouwen en enthousiasme kijken wij uit naar het nieuwe jaar, waarin wij onze missie met hetzelfde hart en dezelfde toewijding voortzetten.

Hartelijke groet,  
De directie van Heuvelhof  
Francine & Kelly



