

Kelly en Francine hebben Heuvelhof opgericht met een duidelijke missie: het bieden van échte zorg op maat waarbij de cliënt te allen tijden centraal staat. Wij willen de fijne plek bieden waar de cliënt graag komt en waar de ontwikkeling als natuurlijk verloopt, juist omdat de doelen specifiek voor de cliënt zijn opgesteld en hierdoor haalbaar zijn en bijgesteld kunnen worden. Wij bieden zorg aan een ieder die het nodig heeft, maar zijn gespecialiseerd in de autismespectrumstoornis.

Wij hebben middels opgedane inzichten in de zorg een efficiënte aanpak gecreëerd waarbij het gevoel van vertrouwen en veiligheid voorop staat. Dit zijn volgens ons de belangrijkste voorwaarden om goed te kunnen profiteren van onze zorg. Samen met ons team, bestaande uit professionals met affiniteit met de doelgroep, streven wij er naar om iedere cliënt te bieden waar zij recht op hebben: het gevoel dat zij er mogen zijn.

De zorg wordt geboden op onze unieke locatie in Hazerswoude Dorp. Het grootste voordeel van onze locatie is de rust die het uitstraalt. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om verschillende dieren te houden die ingezet worden waar nodig. Het is bewezen dat de omgang met dieren de ontwikkeling bevordert. De dieren kunnen onder andere ingezet worden ter bevordering van de communicatie, het verhogen van de assertiviteit, afnemen van angsten en uiteraard omdat het erg leuk is en het ontspanning biedt. Wij hebben mede dankzij de inzet van onze dieren al vele bijzondere momenten mee mogen maken tijdens de begeleiding en de coaching. De ruimte biedt een scala aan mogelijkheden. In de informatiefolder is meer informatie over onze diensten terug te lezen.

Onze organisatie of functionarissen voldoen aan de volgende (kwaliteits-)eisen:

- Registratie in het SKJ register
- Registratie als psycholoog NIP
- Registratie in het BPSW register
- Registratie in het AGB-register
- Erkend leerbedrijf (SBB)
- Kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 9001:2015

Onze organisatie wenst een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, continuïteit en veiligheid van de cliëntenzorg en naar tevreden klanten. Wij voldoen daarbij aan vigerende wet- en regelgeving. De medewerkers staan er voor in dat de wettelijke rechten van cliënten, zoals vastgelegd in afdeling 5, Boek 7 Burgerlijk Wetboek, zijn en worden gewaarborgd.

Om dit te kunnen realiseren hebben wij een managementsysteem opgezet, waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit en veiligheid zijn geborgd. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de eisen van de NEN-EN-ISO 9001:2015 standaard zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en worden bevestigd.

Het toepassingsgebied voor het managementsysteem is:

*“Het begeleiden en coachen van kinderen en jongeren met een neurobiologische ontwikkelingsstoornis; het begeleiden en coachen van zorgprofessionals die zich specifiek richten op cliënten met een stoornis in het autismespectrum.”*

Uitgesloten is normvereiste 8.3 “ontwerp en ontwikkeling”. Wij verrichten begeleiding, coaching en training volgens beproefde methodieken en ontwikkelen geen nieuwe producten of diensten.

Het managementsysteem stelt zeker dat alle gemaakte afspraken met cliënten en/of met hun wettelijk vertegenwoordigers of met klanten kunnen worden nagekomen. Een belangrijk aspect van het managementsysteem is dat op een systematische wijze continue gestreefd wordt naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van evaluaties, een goede interne overlegstructuur, gemelde incidenten en een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem waarbij rekening wordt gehouden met veranderingen in de context van de organisatie; veranderingen in eisen van belanghebbenden en veranderingen in relevante wet- en regelgeving.

De directie is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het (cliëntveiligheids- en kwaliteits-)managementsysteem. Eenmaal per jaar formuleert de directie een aantal doelstellingen, dat zich richt op de continuïteit, kwaliteit, (cliënt-)veiligheid en klanttevredenheid van de organisatie. Deze doelstellingen worden opgevolgd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast neemt de directie alle mogelijke maatregelen om het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat dit beleid door alle medewerkers, inclusief stagiaires en contractanten, wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen.

Iedere medewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. Het operationele beheer van het managementsysteem wordt uitgevoerd door de directie. De directie vervult de functie van kwaliteitsfunctionaris. De directie draagt zorg voor het onderhoud van het managementsysteem, de interne audits en relevante rapportages.

Heuvelhof



F.M. de Wit

Directeur/psycholoog



K. van Dorp

Directeur/operationeel manager