

Privacyverklaring Heuvelhof

In dit document geven wij u informatie hoe onze onderneming, Heuvelhof, omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan.

Heuvelhof is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met onze Functionarissen Gegevensbescherming middels onderstaande contactgegevens.

U kunt Francine de Wit bereiken op het volgende nummer: 06-23961743.

U kunt Kelly van Dorp bereiken op het volgende nummer: 06-83597938.

U kunt ons ook mailen op het volgende e-mailadres: info@heuvelhofzorg.nl

Op onze website www.heuvelhofzorg.nl vindt u verdere informatie over onze onderneming.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze klanten, cliënten en diens vertegenwoordigers. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u onze website bezoekt, een voormalige klant, cliënt of diens vertegenwoordiger bent, klant of cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van de met u gesloten (zorg)overeenkomst en om onze taak als zorgverlener uit te voeren (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Andere grondslagen op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken zijn toestemming van betrokkene (artikel 6 lid 1 onder a AVG) en het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG).

Om de zorg en diensten te kunnen verlenen die bij uw situatie passen, verzoeken wij u om bepaalde informatie te delen. Deze informatie hebben betrekking op de gezondheidssituatie, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens voor het afhandelen van uw betaling en met uw toestemming voor het verzenden van onze nieuwsbrief.

Hierbij verwerken wij persoonsgegevens als dat noodzakelijk is.

Uw persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht welke persoonsgegevens wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- Burgerservicenummer;
- klantnummer SVB;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en woonplaats).

Van de vertegenwoordiger bewaren wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- Burgerservicenummer;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en woonplaats)
- e-mailadres.

Van afnemers van cursussen bewaren wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;

- telefoonnummer en
- e-mailadres.

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- informatie met betrekking tot de gezondheidssituatie, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden;
- psychologische onderzoeken, begeleidingsrapporten en andere relevante medische gegevens die door de cliënt of vertegenwoordiger zijn overhandigd;
- begeleidingsplannen en rapportages opgesteld door Heuvelhof;
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij ontvangen gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Als zorgaanbieder hebben wij een beroepsgeheim, op grond waarvan gegevens niet zonder meer mogen worden doorgegeven aan derden. Alleen daartoe bevoegde medewerkers van Heuvelhof mogen uw gegevens inzien. Deze medewerkers hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun taken uit te voeren.

Heuvelhof geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Zorgaanbieders zijn in de meeste gevallen verplicht om medische dossiers 20 jaar na afronding van de zorgverlening te bewaren. Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd. Onder bepaalde omstandigheden bewaren wij uw gegevens langer: indien dit nodig is voor goede hulpverlening, indien dit van groot belang is voor een ander of indien er een wettelijke plicht hiertoe geldt.

Delen wij uw gegevens met derden?

Om onze taken te kunnen uitvoeren, kan het nodig zijn om gegevens te delen met andere partijen (derden). We kunnen bijvoorbeeld gegevens delen met de gemeente, een administratiekantoor of de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen we alleen als dat noodzakelijk is om gegevens te delen om onze taken uit te voeren of aan een wettelijke verplichting te voldoen. Of als we een samenwerkingsovereenkomst hebben. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat uw privacy beschermd is.

Wat zijn uw rechten?

De rechten waar u aanspraak op kunt maken, staan hieronder samengevat. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan deze privacyverklaring vindt u onze contactgegevens. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in het persoonlijke dossier. U kunt op afspraak het dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast mag u altijd om een afschrift van persoonsgegevens vragen. Wij verstrekken dit afschrift eenmalig kosteloos.

Recht op correctie

Indien u meent dat er bepaalde persoonsgegevens onjuist in onze administratie zijn verwerkt, kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens het cliëntendossier aanvullen.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat bepaalde gegevens in onze administratie bewaard worden, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk omdat er een zwaarwegend belang is (van een ander) om de gegevens te bewaren of omdat de wettelijke voorschriften zich tegen verwijdering verzetten.

Recht op intrekken toestemming

Verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming? Dan kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken of uw toestemming beperken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie hebben ontvangen, dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Elektronische communicatie

Website

Wanneer u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Cookies

Bezoekt u onze website, dan verwerken we uw persoonsgegevens met cookies. We gebruiken technische cookies om de website te laten functioneren en het gebruik van de website te kunnen analyseren. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox), het tijdstip en de duur van uw bezoek, welke pagina's bezocht zijn en foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Ook gebruiken wij Google Analytics-cookies. Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd en wij hebben 'gegevens delen' met Google uitgezet. Daarnaast maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens? Of heeft u klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij beloven uw klacht onze aandacht krijgt en zullen ons best doen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.