

Veiligheidsronde 2021

Wij proberen bij Heuvelhof calamiteiten zoveel mogelijk te voorkomen. Onderdeel hiervan zijn het uitvoeren van een veiligheidsronde, een ontruimingsoefening met de cliënten en het volgen van BHV en EHBO cursussen zodat er altijd voldoende getraind personeel aanwezig is op locatie.

De ontruimingsoefening heeft in juli 2021 plaatsgevonden en verliep goed. Wat ons is opgevallen, is dat de paardenbak als verzamelplek toch lastig is omdat er een weg overgestoken moet worden en het niet direct overzichtelijk is of de groep daar al compleet is. Wij hebben advies ingewonnen bij BHV Nederland en hebben het ontruimingsplan aangepast naar aanleiding van deze adviezen. We zullen eerst buiten het hek op de parkeerplaats verzamelen, om vervolgens als groep naar de paardenbak te wandelen. Hoewel we niet hopen het ooit nodig te hebben, is het ontruimingsplan goed op maat voor Heuvelhof. Daarnaast is de brandveiligheid goed op orde.

Incidenten zijn noodzakelijk om te kunnen ontwikkelen en verbeteren. Als we kijken naar de incidenten van dit jaar, lijken deze (vooralsnog) in aantal afgenomen te zijn ten opzichte van vorig jaar, echter zijn ze vaak wel met grotere consequenties geweest zoals het direct stopzetten van de begeleiding voor die dag. De incidenten zijn geëvalueerd en naar ons idee zijn de beheersmaatregelen passend geweest. Na constructieve gesprekken met betrokkenen en hieruit volgende maatregelen kon voorkomen worden dat bepaalde gedragingen of incidenten nogmaals plaats zouden vinden.

Er wordt volgens het hygiënehandboek gewerkt bij Heuvelhof en privacy van cliënten staat bij Heuvelhof hoog in het vaandel.