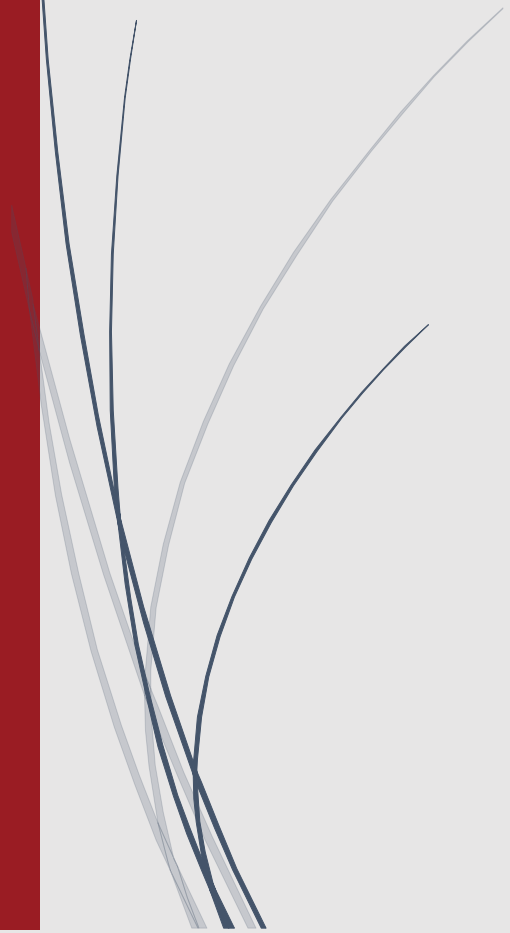




20-4-2024

Jaarverslag 2023

Rechtswinkel Alphen aan den Rijn



Stichting Juridisch Adviesbureau Rechtswinkel
Alphen aan den Rijn e.o.

Contact

Stadhuisplein 1

2405SH Alphen aan den Rijn

Website www.rechtswinkelalphen.nl

Email info@rechtswinkelalphen.nl

Tel nummer 0172-465988

KVK nummer 41167170

Inhoud

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 2 |
| De Rechtswinkel in 2023 | 3 |
| Algemeen overzicht | 4 |
| De Rechtswinkel en haar doelstelling | 4 |
| De Rechtswinkel en haar organisatie..... | 4 |
| De Rechtswinkel en haar vrijwilligers | 4 |
| De Rechtswinkel en haar kwaliteit | 5 |
| De Rechtswinkel en haar relaties | 5 |
| De dienstverlening | 7 |
| De algemene afdeling | 7 |
| De financiële afdeling..... | 7 |
| Het aantal rechtsvragen | 7 |
| Het financieel overzicht | 8 |
| De ontvangsten..... | 8 |
| De uitgaven | 8 |
| Conclusie | 9 |
| Tot slot | 10 |
| Bijlagen | 11 |
| Aantal cliënten naar woonplaats | 11 |
| Doorverwijzingen | 11 |
| Verschil aantal afspraken 2023 en 2022 | 13 |

Voorwoord

Hierbij presenteert de Rechtswinkel u het jaarverslag over 2023 van de Stichting Juridisch Adviesbureau Rechtswinkel Alphen aan den Rijn e.o.

Het verslag geeft een overzicht van de activiteiten en resultaten die zich in 2023 hebben voorgedaan. Indien u na het lezen van dit verslag nog vragen heeft over de Rechtswinkel kunt u te allen tijde contact opnemen met het huidige bestuur.

Marina Grgic/Marc van Walsem *voorzitter*

Mirthe Romijn *Coördinator*

Lennard Biemond *Secretaris*

Tom Steenbeek *penningmeester*

Bestuur over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

De Rechtswinkel in 2023

De Rechtswinkel probeert te allen tijde de reeds ingezette stijgende lijn door te zetten.

Door het grote verloop is het echter van belang dat we ook blijven inzetten op het aantrekken van nieuwe medewerkers, zodat we in de toekomst voldoende bezetting houden. Het aanbreken van het nieuwe collegejaar in september bleek voor veel vrijwilligers een geschikt moment om te vertrekken.

Financieel stond de Rechtswinkel er in vergelijking met 2022 er vergelijkbaar voor. Wij zijn erg scherp op de uitgaven die wij doen en proberen onze inkomsten ieder jaar vergelijkbaar te houden.



Het werk van de Rechtswinkel werd in 2023 mede mogelijk gemaakt door de Gemeente Alphen aan den Rijn, de Raad voor de Rechtsbijstand, Berntsen Mulder advocaten, Munneke Lourens Advocaten, Caminada & Van Leeuwen, Wille Donker, Van Batenburg & Pracht, In 't Veen advocaten & mediators, Uittenbogaart Advocatuur en Buik & van der Horst Gerechtsdeurwaarders.

Namens het bestuur wil ik de desbetreffende instellingen en vrijwilligers onze hartelijk dank doen toekomen voor het vertrouwen, tijd, middelen en moeite!

Algemeen overzicht

De Rechtswinkel en haar doelstelling

De Rechtswinkel heeft als doelstelling de rechtspositie van de sociaaleconomisch kwetsbare groepen in Alphen aan den Rijn en omstreken te verbeteren. Onze doelstellingen willen we bereiken door middel van het verlenen van kosteloos juridisch advies dat verstrekt wordt door rechtenstudenten.

De Rechtswinkel en haar organisatie

Het bestuur van 2023 is halverwege het jaar gewijzigd ten opzichte van 2022.

In de periode van 1 januari tot en met 31 december 2023 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Marina Grgic/Marc van Walsem *voorzitter*
Mirthe Romijn *Coördinator*
Lennard Biemond *Secretaris*
Tom Steenbeek *penningmeester*

De Rechtswinkel en haar vrijwilligers

Bij de Rechtswinkel zijn gedurende het jaar tussen de 25 en 35 vrijwilligers actief. Een deel van deze vrijwilligers is al enkele jaren actief binnen de organisatie en een deel is ingestroomd aan het begin van het nieuwe collegejaar. Gebleken is dat september voor veel van onze vrijwilligers beschouwd wordt als een geschikt moment om te stoppen bij de Rechtswinkel.

Het gros van onze vrijwilligers studeert in Leiden, maar ook studenten die studeren in Rotterdam, Amsterdam, Utrecht of een andere universiteit zijn actief bij de Rechtswinkel. Tevens werken bij ons een aantal medewerkers die al afgestudeerd zijn en reeds werken.

Naast het bieden van een eenvoudige manier om hun juridische kennis in de praktijk te brengen probeert de Rechtswinkel meer te organiseren voor haar werknemers. Om dit te bereiken is er sinds september 2008 een activiteitencommissie actief, die zich bezig houdt met het organiseren van lezingen, kantoorbezoeken, juridische cursussen e.d.

De Rechtswinkel en haar kwaliteit

Om de kwaliteit van het juridisch advies te waarborgen, wordt bij aanvang van de werkzaamheden van de studenten vereist dat zij minimaal in het bezit zijn van hun propedeusecertificaat. Van de studenten die op de financiële afdeling werken wordt vereist dat zij Fiscaal recht studeren of enige affiniteit hebben met het Fiscale recht. Daarnaast worden nieuwe vrijwilligers zo goed mogelijk begeleid door de meer ervaren medewerkers.

Adviezen worden voornamelijk door een koppel van twee vrijwilligers verstrekt. Zo bestaat er een soort van controlemechanisme omtrent het advies dat verstrekt wordt.

Op deze manier willen we onder andere bereiken dat iemand snel leert om advies te geven in de praktijk en zo op korte termijn volledig mee kan draaien tijdens het spreekuur.

Om de kwaliteit van het geleverde advies te waarborgen is het bestuur in 2011 begonnen met een 'nabesprek systeem'. Dit 'nabesprek systeem' bleek succesvol waardoor het bestuur ook in 2018 besloten heeft hiermee verder te gaan. Het 'nabesprek systeem' houdt in dat na het spreekuur alle behandelde zaken van die avond worden geëvalueerd. Het evalueren van de verleende diensten verhoogt de kennis van onze medewerkers. Bovendien worden na het evalueren actuele kwesties in de wereld van het recht besproken, zodat de kennis van de medewerkers altijd up-to-date is.

Dit up-to-date houden van de kennis van de medewerkers gebeurt ook door middel van het uitgeven van een medewerkershandleiding, welke jaarlijks vernieuwd wordt om deze up-to-date te houden. In deze medewerkershandleiding worden de belangrijkste dingen uit de grote rechtsgebieden nog even herhaald. Deze herhaling komt de kennis van de medewerkers ten goede. Tevens verhoogt dit de kwaliteit van het door onze medewerkers gegeven juridisch advies.

Tevens proberen wij door middel van het organiseren van lezingen en juridische cursussen de kwaliteit van het door ons gegeven juridisch advies te verbeteren. Afgelopen jaar hebben twee advocatenkantoren met wie de Rechtswinkel een goede relatie heeft kosteloos een lezing gegeven. De Rechtswinkel is hier heel dankbaar voor.

De Rechtswinkel en haar relaties

De gemeente Alphen aan den Rijn

Ondanks onze onafhankelijkheid van de gemeente Alphen aan den Rijn ervaart de Rechtswinkel de verstandhouding met haar als zeer goed en prettig. Naast de financiële steun, die de Rechtswinkel van de gemeente ontvangt in de vorm van een jaarlijkse subsidie voor haar activiteiten, kan zij ook op veel facilitaire steun rekenen. Daarnaast is de gemeente behulpzaam bij het vergroten van de naamsbekendheid.

De Raad voor Rechtsbijstand

Jaarlijks ontvangt de Rechtswinkel van de Raad voor Rechtsbijstand subsidie voor haar werkzaamheden.

Het Juridisch loket Leiden

Met het Juridisch loket Leiden heeft de Rechtswinkel een goede relatie. Eens in de twee á drie maanden vindt er een regio-/stadsoverleg plaats waar ook de Rechtswinkel aan deel kan nemen. Met diverse regionale organisaties wordt gesproken over (juridische) ontwikkelingen in de omgeving. Deze bespreking worden zo veel mogelijk teruggekoppeld naar de medewerkers van de Rechtswinkel, zodat zij ook op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen.

Sponsors

In hoofdstuk 3 worden de sponsors die de Rechtswinkel financiële steun verlenen weergegeven. Naast financiële steun kunnen wij op ondersteuning rekenen van enkele advocatenkantoren, in de vorm van lezingen, cursussen en nabesprekingen.

De dienstverlening

De algemene afdeling

Driemaal per week worden er spreekuren gehouden door de algemene afdeling. Op dinsdag- woensdag- en donderdagavond van 19.00 tot 21.00 uur staan studenten Nederlands Recht cliënten te woord.

Rechtsgebieden die op de algemene afdeling aan de orde komen zijn onder andere het arbeidsrecht, het bestuursrecht en het burgerlijk recht.

De financiële afdeling

In 2017 zijn wij helaas genoodzaakt geweest de financiële afdeling tijdelijk te sluiten in verband met een gebrek aan medewerkers. Gedurende het jaar hebben wij getracht nieuwe medewerkers te vinden die konden voldoen aan de kwaliteitseisen. Wij zijn blij te melden dat dit is gelukt en in 2018 was de financiële afdeling dan ook weer geopend.

Het aantal rechtsvragen

In de bijlage is een schema opgenomen met het aantal rechtsvragen in het jaar 2023. Het aantal rechtsvragen dat de Rechtswinkel dit jaar behandeld heeft is vergelijkbaar gebleven met 2022.

In 2024 gaan wij extra aandacht besteden aan de externe communicatie, waarmee wij proberen onze naamsbekendheid te blijven vergroten. Wij hopen dat iedereen in de omgeving de Rechtswinkel steeds beter weet te vinden.

De instanties waarnaar wij o.a. doorverwijzen zijn:

- Advocatenkantoren in de omgeving
- Het Juridisch loket Leiden
- Het UWV WERKbedrijf
- De Raad voor Rechtsbijstand
- De gemeente Alphen aan den Rijn

Het financieel overzicht

De ontvangsten

In 2023 is er € 7369,32 aan inkomsten gerealiseerd. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2022.

| Ontvangsten | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Cliëntenbijdrage | €273,32 | € 285,00 | € 160,00 | € 242,00 |
| Sponsoring | €1500,00 | €1600,00 | € 1400,00 | € 1600,00 |
| Subsidie Gemeente Alphen aan den Rijn | €3000,00 | €3000,00 | € 3000,00 | € 3000,00 |
| Subsidie Raad voor de Rechtsbijstand | €2596,00 | €2596,00 | € 2596,00 | € 2596,00 |
| Totaal | €7369,32 | € 7481,00 | € 7156,00 | € 7438,00 |

Cliëntenbijdrage

In 2023 is de cliëntenbijdrage vergelijkbaar gebleven ten opzichte van 2022. Aandachtspunt blijft om cliënten er op te attenderen dat het juridisch advies kosteloos is, maar dat een vrijwillige bijdrage gewaardeerd wordt en nodig is voor de voortzetting van de stichting.

Sponsoring

De sponsoring is in 2023 iets lager geworden dan 2022.

Subsidies

Van de gemeente Alphen aan den Rijn ontvangen wij elk jaar € 3000,00 aan subsidie. Van de Raad voor de Rechtsbijstand ontvangen wij € 2596,00. Dit is de afgelopen jaren onveranderd gebleven.

De uitgaven

In 2023 is er €7402,61 uitgegeven. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2022. We vinden het zeer belangrijk om scherp te blijven op de uitgaven die wij doen. Met name door de onzekere tijden in combinatie met de verwachting dat wij minder inkomsten zouden genereren hebben wij minder uitgaven gedaan. Desalniettemin liepen onze vaste lasten, waaronder de huur aan de gemeente, onverminderd door.

| Uitgaven | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Externe communicatie | - | € 250,00 | € 694,00 | € 925,00 |
| Huur | €4797,12 | €3857,84 | € 5028,01 | € 4295,50 |
| Kantoor en administratiekosten | €793,07 | € 884,26 | € 113,92 | € 375,99 |
| Betalingsverkeer | €160,82 | € 250,33 | € 170,21 | € 178,43 |
| Onvoorziene uitgave | - | € 409,24 | - | - |
| Postzegels, enveloppen etc. | - | - | - | € 20,00 |
| Literatuur | - | - | - | € 0,00 |
| Website | €60,50 | € 60,50 | € 485,74 | € 672,69 |
| Werving en selectie | €1591,10 | € 1484,76 | € 1169,08 | € 463,52 |
| Verzekering | - | - | - | € 58,90 |
| Totaal | €7402,61 | € 7196,93 | € 7660,96 | € 6990,03 |

Externe communicatie

Onder deze post vallen de kosten voor onze communicatiemiddelen naar onze cliënten toe.

Huur locatie Stadhuisplein

De kosten van het gebruik van het serviceplein en de andere faciliteiten in het stadhuis van Alphen aan den Rijn. Dit is al jaren de grootste kostenpost.

Kantoor- en administratiekosten

Onder deze post vallen onder meer de kosten voor het betalingsverkeer, het aanhouden van een zakelijke rekening en overige administratiekosten.

Werving en selectie

De kosten die gemaakt zijn om vrijwilligers aan te trekken en de kosten die gemaakt zijn ten behoeve van de vrijwilligers. Relatiegeschenken vallen ook onder deze kostenpost.

Conclusie

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Inkomsten | €7369,32 | € 7481,00 | € 7156,00 | € 7438,00 |
| Uitgaven | €7402,61 | € 7196,93 | € 7660,96 | € 7090,03 |
| Resultaat | € -33,29 | € 284,07 | € -504,96 | € 347,97 |

Het afgelopen jaar is afgesloten met een licht negatief resultaat.

De inkomsten zijn iets gedaald en de uitgaven iets gestegen. Om met het verlenen van rechtshulp door te kunnen gaan is het noodzakelijk dat er ook in 2024 weer sponsors worden geworven. De Rechtswinkel streeft ernaar om de kosten te beperken, vanwege de beperkte financiële middelen.

Tot slot

Ten slotte wil de Rechtswinkel een dankwoord richten aan:

- De Gemeente Alphen aan den Rijn;
- De Raad voor de Rechtsbijstand;
- Het Juridisch Loket Leiden;
- Berntsen Mulder Advocaten;
- Kroes en Partners Notarissen & Adviseurs;
- Munneke Lourens Advocaten;
- Caminada en van Leeuwen Gerechtsdeurwaarders;
- Wille Donker advocaten;
- Van Batenburg & Pracht;
- In 't Veen advocaten & mediators;
- Uittenbogaart Advocatuur;
- Buik & van der Horst Gerechtsdeurwaarders
- En natuurlijk alle vrijwilligers die betrokken zijn bij de Rechtswinkel!

Zonder deze partijen kon de Rechtswinkel haar werkzaamheden niet verrichten. De Rechtswinkel hoopt ook in de toekomst op hun steun te mogen rekenen!

Het bestuur

Bijlagen

Aantal cliënten naar woonplaats

| | BEL | ARB | BEST | BURG | PF | STRAF |
|----------------------|-----|-----|------|------|-----|-------|
| Alphen aan den Rijn | 20 | 81 | 14 | 150 | 78 | 14 |
| Aarlanderveen | | | | 3 | 1 | |
| Benthuizen | | | | | | |
| Bodegraven | | | 1 | 3 | 2 | |
| Boskoop | | 4 | | 10 | 12 | 2 |
| Den Haag | 1 | | | | | |
| Hazerswoude dorp | | | | 3 | 2 | |
| Hazerswoude Rijndijk | | 2 | | 5 | 1 | |
| Koudekerk | | 1 | | 3 | 1 | |
| Kudelstaart | | | | | 1 | |
| Langeraar | | | | 1 | | |
| Leiden | | | | 3 | | |
| Leimuiden | 1 | | | 1 | | 1 |
| Nieuwkoop | | 4 | | 5 | 5 | |
| Nieuwveen | | 2 | | | | |
| Noorden | | | | 1 | | |
| Oude Wetering | 1 | | | 3 | | 1 |
| Rijnsaterwoude | 1 | 1 | | 1 | | |
| Rijpwetering | | | | | 1 | |
| Roelofarendsveen | | | | 1 | 1 | 1 |
| Ter Aar | | 2 | 1 | | 2 | |
| Utrecht | | | | | 1 | |
| Waddinxveen | | 1 | | 2 | 2 | |
| Woubrugge | | 4 | | 1 | 1 | |
| Zevenhoven | | | | | 2 | |
| Zwammerdam | | 1 | | 2 | 1 | |
| Totaal | 24 | 103 | 16 | 198 | 116 | 19 |

| | |
|-------|---------------------------|
| BEL | Belastingrecht |
| ARB | Arbeidsrecht |
| BEST | Bestuursrecht |
| BURG | Burgerlijk recht |
| PF | Personen- en familierecht |
| STRAF | Strafrecht |

Doorverwijzingen

| | Aantal rechtsvragen | Doorverwijzingen | Percentage % |
|--|---------------------|------------------|--------------|
|--|---------------------|------------------|--------------|

| | | | |
|--|-----|-----|--------|
| | 476 | 162 | 34,03% |
|--|-----|-----|--------|

Door de Rechtswinkel wordt naar verschillende instanties doorverwezen. De meest voorkomende zijn:

- Advocaat;
- Notaris;
- Het Juridisch Loket;
- LBIO;
- UWV-Werkbedrijf;
- De Raad voor de Rechtsbijstand
- De Gemeente

Verschil aantal afspraken 2023 en 2022

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Verschil |
|------------------------------|------|------|------|------|----------|
| Belastingrecht | 9 | 7 | 19 | 24 | 5 |
| Burgerlijk recht | 121 | 114 | 176 | 198 | 22 |
| Arbeidsrecht | 60 | 38 | 127 | 103 | -24 |
| Personen- en familierecht | 67 | 48 | 125 | 116 | -9 |
| Strafrecht | 7 | 6 | 34 | 19 | -15 |
| Bestuursrecht | 20 | 9 | 12 | 16 | 4 |
| Totaal | 284 | 222 | 493 | 476 | -17 |